

# Regulamin serwisu CSGOLombard

## Wprowadzenie

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z tej strony internetowej, korzystając z niej potwierdzasz i akceptujesz te warunki w całości i bez zastrzeżeń. Jeśli nie zgadzasz się z niniejszymi warunkami i postanowieniami niniejszych Warunków świadczenia usług, nie korzystaj z tej witryny internetowej. Akceptując te zasady zgadzasz się na poniższe warunki.

## Właściciel Serwisu

Właścicielem i administratorem serwisu DREALITY LTD Anastasiou Sioukri, 1Pamelva Court, Flat/Office 33035, Limassol, Cyprus HE 433022

## O Stronie

Serwis csgolombard.com świadczy drogą elektroniczną usługę sprzedaży wirtualnych przedmiotów na platformie steam oraz w serwisach CSGOEmpire.com, CSGO500.io, CSGOPolygon.com dostępnych pod adresem internetowym: https://csgoempire.com, https://csgo500.io, https://www.csgopolygon.com

## Dane Osobowe

Serwis csgolombard.com nie przetważa żadnych danych osobowych. Jedyne dane użytkowników które przechowujemy to identyfikator konta steam oraz nazwa konta steam z którego dany użytkownik jest u nas zalogowany.

## Wirtualne Przedmioty

Wirtualnym przedmiotem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest tzw. coin, który jest wirtualnym zasobem serwisów wymienionych w pkt.3 oraz przedmiot do gry CS:GO dostępny na platformie STEAM (nazywany później skinem). Przedmiot ten nie ma żadnej fizycznej postaci, jest on przekazywany drogą elektroniczną poprzez system wysyłki w serwisie. Usługa sprzedaży zawierana jest na odległość a przekazanie przedmiotów odbywa się jedynie w serwisach wymienionych w pkt.3 oraz na platformie STEAM, nie dochodzi do fizycznego przekazania przedmiotów.

## Użytkownik

Użytkownikiem serwisu w rozumieniu niniejszego regulaminu jest osoba fizyczna, która zalogowała się w serwisie csgolombard.com posiadanym przez siebie kontem na platformie Steam.

## Coin

Coin zakupiony w serwisie csgolombard.com jest przeznaczony wyłącznie do wymiany go na skiny (wirtualne przedmioty steam) w zakładkach „withdraw” w serwisach csgoempire, csgo500 oraz csgopolygon. Strony te są w naszym rozumieniu jedynie pośrednikiem w sprzedaży skinów.

## Portfel

Aby kupić coinsky lub skiny należy posiadać wystarczającą ilość środków w Portfelu w serwisie csgolombard.com

Portfelem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest indywidualne konto Użytkownika w serwisie csgolombard.com. Portfel jest automatycznie tworzony podczas pierwszego logowania Użytkownika w serwisie. Początkowa wartość Portfela wynosi 0 (słownie: zero)

## Wymagania

Strony do których sprzedajemy coinsky tj. www.csgoempire.com, www.csgo500.io oraz www.csgopolygon.com wymagają potwierdzenia ukończenia 18 roku życia. Dlatego kupując coinsky w naszym sklepie na te strony potwierdzasz że jesteś dorosły i świadomy na co wydajesz swoje pieniądze. Zakupione u nas coinsky powinny służyć jedynie do wymiany ich na wirtualne przedmioty do gier na platformie steam. Takiej wymiany dokonać można na podstronie "withdraw" w serwisie csgoempire, csgo500 lub csgopolygon.

Do korzystania z serwisu csgolombard.com Użytkownik musi posiadać w pełni aktywne konto na platformie STEAM.

Do korzystania z serwisu csgolombard.com niezbędny jest komputer lub inne urządzenie końcowe z dostępem do sieci internetowej, wyposażone w przeglądarkę internetową Chrome / Firefox lub Opera. Do prawidłowego funkcjonowania serwisu csgolombard.com po stronie Użytkownika wymagane jest również włączenie obsługi JavaScript oraz uaktywnienie obsługi plików typu „Cookies”

## Postanowienia Ogólne

Regulamin jest ogólnodostępny do odczytu, zapisania na dysku i wydrukowania na stronie internetowej serwisu csgolombard.com. Akceptacja Regulaminu przez Użytkownika odbywa się w momencie pierwszego logowania na naszej stronie.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.03.2016.

## Zasilenie Portfela

Użytkownik serwisu może w sposób dowolny czasowo i ilościowo zasilać swój Portfel.

Użytkownik serwisu w celu zasilenia Portfela musi skorzystać z jednej z dostępnych metod Doładowania Portfela (Zwykły przelew, PaySafeCard)

Platności realizowane są za pośrednictwem serwisów Paynow(przelew, blik), Paysafecard dlatego w razie jakichkolwiek problemów z doładowaniem prosimy kontaktować się z ich działem pomocy.

Dostępne metody Doładowania Portfela przedstawione są w serwisie w zakładce Doładuj Portfel

Serwis csgolombard.com informuje, że niektóre metody Doładowania Portfela wiążą się z kosztami tej operacji (prowizją) i w całości obciążają one Użytkownika.

Serwis csgolombard.com informuje, że zasilenie Portfela nie jest jednoznaczne z dokonaniem zakupu coinsów i skinów.

Serwis informuje, że dokonanie zasilenie Portfela przez Użytkownika nie oznacza rezerwacji dostępnych coinsów lub skinów, tym samym Użytkownik może w przyszłości nie mieć możliwości zakupu coinsów lub skinów w momencie gdy będzie tego chciał dokonać pomimo posiadania odpowiedniej ilości środków w Portfelu.

Użytkownik przez akceptację regulaminu potwierdza, iż rozumie że w każdej chwili może nastąpić brak dostępności coinsów lub skinów. Brak dostępności coinsów lub skinów nie może być podstawą reklamacji Użytkownika.

Serwis csgolombard.com informuje, że dokonanie zasilenia Portfela przez Użytkownika nie oznacza rezerwacji cen coinsów i skinów, tym samym Użytkownik może w przyszłości nie mieć możliwości zakupu coinsów lub skinów po cenie która obowiązywała w momencie zasilenia Portfela.

Użytkownik przez akceptację regulaminu potwierdza, iż rozumie że w każdej chwili cena dostępnych coinsów lub skinów może się zmienić. Zmiana ta nie może być podstawą do zwrotu pieniędzy którymi został zasilony portfel.

Niewykorzystane środki zgromadzone w Portfelu mogą zostać zwrócone na prośbę Użytkownika jedynie przelewem na rachunek bankowy prowadzony w polskich złotych w polskim banku. Przelewy do banków zagranicznych i/lub w walutach innych niż polskie złote nie będą realizowane. Każdy Użytkownik ma prawo do jedno darmowego przelewu w ciągu miesiąca kalendarzowego. Każdy kolejny przelew będzie obciążony opłatą 5pln (słownie: pięć 00/100 polskich złotych). Możliwość zwrotu jedynie przelewem jest niezależna od wybranej metody zasilenia Portfela

Serwis csgolombard.com nie zwraca kosztów poniesionych w celu zasilenia Portfela (prowizji).

Serwis csgolombard.com informuje, że środki zgromadzone w Portfelu Użytkownika tracą swoją ważność po 6 miesiącach (słownie sześciu miesiącach) od daty ostatniego zakupu coinsów w serwisie. W takiej sytuacji Użytkownik serwisu nie będzie miał możliwości odzyskania środków lub wykorzystania ich na zakupy.

## Zakup Coinsów i Skinów

Zakupione u nas coinsky nie są równoznaczne z depozytem na stronie csgoempire.com, csgo500.io i csgopolygon.com. Aby odblokować wypłaty na swoim koncie musicie samodzielnie zrobić minimalny depozyt. Więcej informacji znajdziecie w regulaminie csgoempire, csgo500 i csgopolygon.

Użytkownik serwisu może w sposób dowolny czasowo i ilościowo kupować coinsky i skiny w serwisie csgolombard.com, o ile posiada wystarczającą ilość środków w Portfelu.

Użytkownik serwisu w celu zasilenia Portfela musi skorzystać z jednej z dostępnych metod Doładowania Portfela ( Zwykły Przelew, BLIK, PaySafeCard)

Za określoną liczbę coinsów oraz za odpowiedniego skina użytkownik przy zakupie zapłaci podaną przy produkcji kwotę.

Kupno coinsów i skinów w serwisie csgolombard.com jest możliwe wyłącznie w momencie posiadania wystarczającej ilość środków w Portfelu na kupno wybranej ilości coinsów

Użytkownik serwisu aby kupić coinsky lub skiny musi wybrać jedną z dostępnych ofert przez kliknięcie odpowiedniego przycisku “KUP TERAZ” w tym momencie produkt zostaje dodany do koszyka, użytkownik może z niego usuwać produkty lub dodawać kolejne oraz ma wypisaną sumę pieniędzy jaką musi zapłacić za wybrane produkty.

Kliknięcie przycisku “Zapłać” w koszyku użytkownika oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi sprzedaży coinsów lub skinów przez serwis csgolombard.com, tym samym wiąże się z pobraniem odpowiedniej ilości środków z Portfela Użytkownika.

Kliknięcie przycisku “ZAPŁAC” w koszyku użytkownika oznacza rozpoczęcie świadczenia usługi sprzedaży coinsów lub skinów przez serwis csgolombard.com, tym samym oznacza rozpoczęcie przekazywania coisów w serwisie na który zostały zakupione lub rozpoczęcie przekazania skinów na platformie STEAM poprzez wysłanie oferty wymiany na wskazany przez użytkownika trade link w ustawieniach jego konta na stronie www.csgolombard.com. Serwis csgolombard.com przekaże Użytkownikowi odpowiednią ilość coinsów na użyty podczas logowania steamID64, będący identyfikatorem na platformie Steam.

Serwis csgolombard.com zastrzega sobie czas 48 godzin (słownie: czterdzieści osiem godzin) na dostarczenie kupionych coinsów lub skinów. Jednocześnie oświadcza, że dołoży wszelkich starań aby dostawa została wykonana możliwie jak najszybciej.

Serwis csgolombard.com zastrzega sobie możliwość niezrealizowania dostawy kupionych coinsów lub skinów w terminie 48 godzin (słownie: czterdzieści osiem godzin) w przypadkach uniemożliwiających realizację dostawy niewynikających z winy serwisu csgolombard.com, np. w przypadku braku dostępu do serwisów lub gdy wysyłka skinów zostanie uniemożliwiona przez platformę STEAM.

Serwis csgolombard.com zastrzega sobie prawo do zmiany ceny oferowanych coinsów i skinów w dowolnym momencie.

Serwis csgolombard.com na bieżąco informuje o dostępnej ilości coinsów i skinów. Jednocześnie informuje Użytkowników, że chwilowa dostępność coisów lub skinów nie jest żadną gwarancją ich dostępności w przyszłości.

Serwis csgolombard.com zastrzega sobie prawo do wycofania ze sprzedaży oferowanych coinsów i skinów w dowolnym momencie.

Serwis csgolombard.com zastrzega sobie prawo do niezachowania ciągłości w dostępności coinsów i skinów. Brak dostępności coinsów i skinów nie może być podstawą reklamacji Użytkownika

## Zwrot Coinsów i Skinów

Zgodnie z przepisami sprzedaży na odległość każdemu Użytkownikowi serwisu csgolombard.com przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, czyli od kupna coinsów lub skinów

Każdy Użytkownik serwisu csgolombard.com ma 14 dni (słownie: czternaście dni) na odstąpienie. W przypadku chęci odstąpienia od umowy Użytkownik powinien we wskazanym powyżej terminie wysłać oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres email: csgolombard@gmail.com z informacją o takim zamiarze. Email ten powinien zawierać także numer zamówienia od którego Użytkownik zamierza odstąpić

Użytkownik ma możliwość odstąpić jedynie od całego zamówienia. Nie ma możliwości częściowego zwrotu zamówienia

Następnie Użytkownik serwisu powinien przekazać w serwisie, w którym dokonał zakupu, określoną ilość coinsów zgodną z wartością zamówienia od którego odstepuje. Zwrot coinsów powinien być dokonany na steamID64 z którego Użytkownik otrzymał coinsky. Wysłanie coinsów na inny steamID64 jest błędem po stronie Użytkownika i uniemożliwia odzyskanie środków w serwisie csgolombard.com

Zwrot skinów powinien zostać dokonany na konto STEAM wskazanę przez administrację csgolombard.com

Po otrzymaniu coinsów w serwisie w którym zostały zamówione lub po otrzymaniu skinów na platformie STEAM serwis csgolombard.com zasilił Portfel Użytkownika odpowiednią kwotą zgodną z wartością zamówienia od którego Użytkownik odstepuje. Jedyną metodą zwrotu środków jest zasilenie Portfela Użytkownika. Nie ma innej możliwości.

W przypadku błędu strony możliwe jest odstąpienie od zamówienia oraz zwrot pieniędzy.

## Postanowienia Końcowe

Serwis csgolombard.com dokłada wszelkich starań technicznych w celu prawidłowego funkcjonowania serwisu, w tym do niedopuszczenia do przerw w świadczeniu usługi z przyczyn technicznych lub teleinformatycznych. Jakiegokolwiek zastrzeżenia, wątpliwości czy problemy zaleca się zgłaszać serwisowi w miarę możliwości niezwłocznie poprzez adres email: csgolombard@gmail.com
Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z serwisu csgolombard.com w sposób nienaruszający praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych i praw autorskich
Naszym oficjalnym i jedynym profilem na portalu społecznościowym Facebook jest profil CS:GO Lombard, dostępny pod adresem internetowym: https://www.facebook.com/csgolombard/
Wszelkie informacje uzyskane rzekomo od administratorów naszego serwisu lecz z innych kont/profilii proszę uznać ze nieważne. Wszelkie informacje uzyskane rzekomo od administratorów naszej strony z innych kont/profilii nie mogą być podstawą jakiegokolwiek reklamacji Użytkownika.

Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.